

Зміст

Концепція книги.....	3
----------------------	---

РОЗДІЛ І

ПРАВО НА ЗВЕРНЕННЯ	33
--------------------------	----

1. Конституційне право громадянина (ст. 40 Конституції України); право на індивідуальне та колективне звернення	33
2. Закон України «Про звернення громадян» (строки розгляду; обов'язки органу; відповідальність за бездіяльність)	36
3. Електронні звернення e-mail; електронний кабінет; «Дія»; офіційні сайти	40

РОЗДІЛ ІІ

ПСИХОЛОГІЯ СИЛЬНОЇ СКАРГИ.....	45
--------------------------------	----

Чому чиновники ігнорують звернення: перевантаження; шаблонність; відсутність наслідків; слабка аргументація	45
Що змушує реагувати: посилання на закон; конкретна вимога; строки; докази; перспектива відповідальності; згадка про суд або прокуратуру	48

РОЗДІЛ ІІІ

СТРУКТУРА СКАРГИ.....	53
-----------------------	----

1. Ідеальна модель.....	53
2. Опис фактів: коротко; хронологічно; без емоцій	60
3. Юридична кваліфікація: які норми порушено; які права порушено	61
4. Докази: документи; фото; відео; листування; показання	63
5. Вимоги	66
6. Додатки	68

РОЗДІЛ ІV

Практичний універсальний гайд (приклад).....	70
--	----

РОЗДІЛ V

СКАРГА ЯК ІНСТРУМЕНТ ТИСКУ ЧЕРЕЗ ЗАКОН.....	75
---	----

РОЗДІЛ VI

ПОМИЛКИ, ЯКІ РОБЛЯТЬ СКАРГУ СЛАБКОЮ.....	80
--	----

ТОП-50 процесуально сильних формулювань, які змушують орган не «відписуватися», а розкривати мотиви, норми, докази та відповідальних осіб	84
РОЗДІЛ VII	
ЯК БОРОТИСЯ З ВІДПИСКАМИ	87
РОЗДІЛ VIII	
СУДОВИЙ ЗАХИСТ	93
Практика. Верховний Суд.....	95
РОЗДІЛ IX	
СПЕЦІАЛЬНІ ВИДИ СКАРГ	99
1. Заява про злочин.....	99
2. Адвокатський запит	101
3. Дисциплінарна скарга	106
4. ТОП ПОМИЛОК, ЧЕРЕЗ ЯКІ ДИСЦИПЛІНАРНІ СКАРГИ ІГНОРУЮТЬ.....	110
5. Скарга до Європейського суду з прав людини	113
РОЗДІЛ X	
ЮРИДИЧНА РИТОРИКА	117
Практичні шаблони.....	121
Додатки	129
Конституція України – ст. 40.....	129
Закон України «Про звернення громадян»	131
Практика Верховного Суду	133
Чеклыст сильної скарги	135
Таблиця типових помилок заявників.....	137
Алгоритм перетворення слабкої скарги на сильну	139
ІДЕАЛЬНИЙ ШАБЛОН СКАРГИ РІВНЯ КАС УКРАЇНИ	143
ЧОМУ ЦЕЙ ШАБЛОН «СИЛЬНИЙ».....	145
Висновок	159
Фінальна ідея книги	161